

## सूची

अध्याय	विषय	पृष्ठ सं
	संक्षिप्त नाम	1-4
1	आपदा	5-6
2	आपदा तैयारी - संशाधनों की उपलब्धता	7-8
3	आपदा तैयारी - ए.आर.टी/ए.आर.एम.वी.	9-10
4	आपदा तैयारी - औन बोर्ड संशाधनों का उपयोग	11
5	आपदा प्रतिक्रिया - अवलोकन	12-14
6	आपदा प्रतिक्रिया - त्वरित प्रतिक्रिया टीम	15-20
7	आपदा प्रतिक्रिया - प्रथम प्रतिक्रिया देने वाला	21-24
8	आपदा प्रतिक्रिया - मंडल के अधिकारी	25-40
9	आपदा प्रतिक्रिया - समन्वय केंद्र	41-44
10	आपदा प्रतिक्रिया - समीप के मंडलों / जोन से सहयोग	45-46
11	दुर्घटना स्थल प्रबंधन योजना - I	47-51
12	दुर्घटना स्थल प्रबंधन योजना - II	52-62
13	यात्री सहायता	63-65
14	मीडीया प्रबंधन योजना	66-68
15	आग और अन्य दुर्घटनाएं	69-73
16	प्रशिक्षण और मौक ड्रिल	74
17	रासायनिक आपदा पर दिशा निर्देश	75-80

### अनुलग्नकों की सूची (पृष्ठ- 81 )

#### अनुलग्नक I से XXXII (पृष्ठ 82-148 )

क्रम सं.	मर्दे	अनुलग्नक संख्या	पृष्ठ संख्या
1.	उत्तर प्रदेश, मध्य प्रदेश, दिल्ली , राजस्थान सरकार के वरिष्ठ अधिकारियों के टेलीफोन नंबर	अनुलग्नक- I	82-84
2.	रेलवे बोर्ड की महत्वपूर्ण नंबर	अनुलग्नक-II	85

3.	उत्तर मध्य रेलवे मुख्यालय एवं आपदा प्रबंधन सेल के महत्वपूर्ण नंबर	अनुलग्नक-III	86-87
4.	इलाहाबाद मंडल, भोपाल मंडल, लखनऊ मंडल, झांसी मंडल, आगरा मंडल के महत्वपूर्ण नंबर	अनुलग्नक-IV	88-91
5.	दुर्घटनाओं की रिपोर्टिंग के लिए रेलवे बोर्ड के महत्वपूर्ण नंबर	अनुलग्नक-V	92
6.	केन्द्रीय प्रबंधन समिति को संकट की स्थिति, प्राकृतिक आपदा और ट्रेनों की हाईजैकिंग की रिपोर्टिंग के लिए महत्वपूर्ण नंबर	अनुलग्नक-VI	93
7.	आपातकालीन कक्ष का ई-मेल पता	अनुलग्नक-VII	94
8.	रेलवे संरक्षा आयुक्त एवं मुख्यालय का आपदा प्रबंधन सेल की महत्वपूर्ण नंबर	अनुलग्नक-VIII	95
9.	गैस कटर सुविधा तथा टैंट सुविधा उपलब्ध कराने वाले एजेंसियों के नंबर	अनुलग्नक- IX	96
10.	बुलडोजर, जे.सी.बी तथा पानी टैंक उपलब्ध कराने वाले एजेंसियों के नंबर	अनुलग्नक- X	97
11.	झांसी मंडल में ब्लड बैंक का नंबर	अनुलग्नक- XI	98-101
12.	राज्य पी.डब्ल्यू.डी, सिंचाई विभाग तथा आर्मी इंस्टोलेशन के महत्वपूर्ण नंबर	अनुलग्नक- XII	102-104
13.	विद्युत विभाग, लोकल पुलिस स्टेशनों तथा फायर ब्रिगेडों के महत्वपूर्ण नंबर	अनुलग्नक- XIII	105-107
14.	डी.एम, एस.एस.पी तथा आर.पी.एफ, जी.आर.पी. के महत्वपूर्ण नंबर	अनुलग्नक- XIV	108-110
15.	आपदा के समय किसी भी जगह पहुंचने के लिए इंगित करने वाले प्लान	अनुलग्नक- XV	111
16.	बस स्टैंड तथा आ.टी.ओ. के महत्वपूर्ण नंबर	अनुलग्नक- XVI	112
17.	लोकल टी.वी., रेडियो, केबल औपरेटर तथा अन्य इलेक्ट्रॉनिक मीडिया के महत्वपूर्ण नंबर	अनुलग्नक- XVII	113-115
18.	होटलों के महत्वपूर्ण नंबर	अनुलग्नक- XVIII	116
19.	उपलब्ध वाहनों, कैरेज एण्ड वैगन कर्मचारियों की उपलब्धता स्थल तथा ए.आर.एम.वी.,	अनुलग्नक- XIX	117-119

	ए.आर.टी, 140 टन क्रेन के साथ, लोको शेड, आर.ओ.एच. डिपो तथा वर्कशौप का उपलब्धता स्थल		
20.	वाहनों के विवरण, यांत्रिक, संरक्षा, परिचालन, टी.आर.डी, लोको शेड तथा आर.पी.एफ. विभाग के सुपरवाइजर्स की कुल संख्या क्षमता	अनुलग्नक- XX	120-122
21.	झांसी मंडल के जिला बौंद्री	अनुलग्नक- XXI	123-124
22.	झांसी मंडल के स्टेशनों के पी.एण्ड.टी. टेलीफोन नंबर	अनुलग्नक- XXII	125-127
23.	गैर सरकारी संस्थाओं के महत्वपूर्ण नम्बर	अनुलग्नक- XXIII	128-129
24.	बौम्ब डिटेकशन तथा डिस्पोजल टीम के महत्वपूर्ण नम्बर	अनुलग्नक- XXIV	130-131
25.	एन.सी.सी. व्यक्तियों, स्काउट तथा गार्ड एवं सिविल डिफेंस के महत्वपूर्ण नंबर	अनुलग्नक- XXV	132
26.	गांव प्रधानों के नंबर	अनुलग्नक- XXVI	133-134
27.	बस एवं टैक्सी ट्रेवल एजेंट्स के नंबर	अनुलग्नक- XXVII	135
28.	यू.सी.सी.आई/सी.ए.सी./एल.सी.सी. की ढांचा योजना	अनुलग्नक- XXVIII	136
29.	यू.सी.सी.आई की ढांचा योजना	अनुलग्नक- XXIX	137
30.	सी.ए.सी.आई. की ढांचा योजना	अनुलग्नक- XXX	138
31.	झांसी मंडल के अस्पतालों की सूची	अनुलग्नक- XXXI	139-147
32.	झांसी मंडल के अधिकारियों के नम्बर	अनुलग्नक- XXXII	148
33.	समपार फाटकों की मैप		कुल 7 पेज

## INDEX

Chapter	Subject	Page No
	Abbreviations Used	1-4
1.	Disasters	5-6
2.	Disaster preparedness – Availability of resources	7-8
3.	Disaster preparedness – ARMVs/ARTs	9-10
4.	Disaster preparedness – Use of on board resources	11
5.	Disaster Response – Overview	12-14
6.	Disaster Response – Instant Action Team	15-20
7.	Disaster Response – First Responders	21-24
8.	Disaster Response – Officers at Division	25-40
9.	Disaster Response – Co-ordination Centers	41-44
10.	Disaster Response – Assistance from adjoining Divisions /Zones	45-46
11.	Site Management Plan - I	47-51
12.	Site Management Plan - II	52-62
13.	Passenger Care	63-65
14.	Media Management Plan	66-68
15.	Fire and other Accidents	69-73
16.	Training and Mock Drill	74
17.	Guide lines on Chemical Disaster	75-80

### LIST OF ANNEXURES- (Page 81)

#### Annexure I to XXXII (Page.82-148)

S.No	Items	Annexure Nos.	Page No.
1	Telephone numbers of Senior officers of Uttar Pradesh, Madhya Pradesh, Delhi & Rajasthan Government	Annexure I	82-84
2	Important Nos of Railway Board.	Annexure II	85
3	Important Nos of NCR HQ & Disaster management cell.	Annexure III	86-87
4	Important nos. of ALD Divn., BPL Divn., LKO Divn, JHS Divn, AGC Divn.	Annexure IV	88-91
5	Important nos. for reporting accidents to Rly. Board.	Annexure V	92
6	Important nos. for reporting crisis situation, natural disaster and high jacking of trains to Central Management Committee.	Annexure VI	93
7	E-Main address of emergency cell.	Annexure VII	94
8	Important Nos of Commissioner of Railway Safety and Disaster Management cell of HQ.	Annexure VIII	95
9	Telephone. Nos of agencies, which provide tentage accommodation and gas cutter facility.	Annexure IX	96
10	Telephone nos. of agencies that provide bulldozer, jcb and water	Annexure X	97

	tanker.		
11	Telephone nos. of blood bank over JHS Divn.	Annexure XI	98-101
12	Important nos. of State PWD and irrigation deptt. & Army installation.	Annexure XII	102-104
13	Important nos. of Electricity Board, Local police stations and fire brigade stations.	Annexure XIII	105-107
14	Important nos. of DMs and SSPs & RPF/GRPF.	Annexure XIV	108-110
15	Plan indicating method to reach every km. of the rail track in case of disaster.	Annexure XV	111
16	Telephone nos. of bus depot & RTOs.	Annexure XVI	112
17	Important nos. of local TV, Radio, Cable and Channels & other electroinic media alongwith reporters.	Annexure XVII	113-115
18	Important nos. of hotels.	Annexure XVIII	116
19	List of available vehicles, location of C&W supervisory staff, location of ARMV, ART with 140T crane, Loco shed, ROH depot and workshop.	Annexure XIX	117-119
20	Details of vehicles, Supervisory staff strength of Mech., Safety, Traffic, TRD, Loco shed and RPF	Annexure XX	120-122
21	District boundary of JHS Divn.	Annexure XXI	123-124
22	P&T telephones at stations on the Divn.	Annexure XXII	125-127
23	Important nos. of non government organization.	Annexure XXIII	128-129
24	Important nos. of bomb detection and disposal team.	Annexure XXIV	130-131
25	Important nos. of NCC persons, Scout & Guide & Civil defence persons.	Annexure XXV	132
26	Important nos. of Gram Pradhans.	Annexure XXVI	133-134
27	List of bus and taxi travel agents.	Annexure XXVII	135
28	Out line schematic plan of UCCI/CAC/LCCs.	Annexure XXVIII	136
29	Detail schematic plan of UCCI.	Annexure XXIX	137
30	Detail schematic plan of CACI.	Annexure XXX	138
31	List of Hospitals of JHS Divn.	Annexure XXXI	139-147
32	List of Officers of JHS Divn.	Annexure XXXII	148
33	LC Maps		Total 7 maps