

मुख्यालय कार्यालय,
सतर्कता विभाग,
सूबेदारगंज, प्रयागराज।
दिनांक: 13.10.2020
SIV No. 06/2020

प्रकरण सं. 20180902004/PC/V3/N/ALD

प्रधान मुख्य वाणिज्य प्रबन्धक,
उत्तर मध्य रेलवे/मुख्यालय,
प्रयागराज।

विषय: प्रणाली सुधार (System Improvement) : यात्री विश्रामालय (Retiring Room).

एक सतर्कता निवारक जांच के दौरान यह संज्ञान में आया है कि उत्तर मध्य रेलवे के यात्री विश्रामालयों के केयर टेकर द्वारा यात्रियों से संबन्धित विवरण उचित प्रकार से दर्ज नहीं किया जा रहा है तथा अलग-अलग यात्री विश्रामालयों में यात्री विवरण दर्ज करने हेतु अलग-अलग प्रारूप/प्रक्रिया अपनायी जा रही है। यात्रियों का उचित विवरण उपलब्ध न होने/दर्ज न होने की दशा में यात्री विश्रामालयों के दुरुपयोग की संभावना रहती है।

अतः उत्तर मध्य रेलवे के विभिन्न विश्रामालयों में केयरटेकरों द्वारा यात्रियों के विवरण उचित प्रकार से दर्ज करने एवं एक समान प्रक्रिया अपनाए जाने हेतु एक ही प्रारूप लागू किए जाने की आवश्यकता है। प्रारूप निम्नवत दर्शाया गया है--

यात्री विश्रामालय (Retiring Room) में यात्री विवरण हेतु प्रारूप (रूम संख्या.....)

क्र.सं.	यात्री का नाम एवं मोबाइल सं.	RR बुकिंग सं.	पी.एन.आर. सं.	पहचान पत्र सं.	बुकिंग		वास्तविक उपयोग		यात्री हस्ताक्षर	कार्यरत कर्मचारी के हस्ताक्षर
					से (दिनांक) समय	तक (दिनांक) समय	चेक इन समय एवं दिनांक	चेक आउट समय एवं दिनांक		

कृपया उपरोक्त प्रणाली सुधार (System Improvement) लागू कर इस कार्यालय को सूचित करने का कष्ट करें।

इसे वरिष्ठ उप महाप्रबन्धक का अनुमोदन प्राप्त है।

(बृजेश कुमार मिश्र)

उप मुख्य सतर्कता अधिकारी/याता.

कृते महाप्रबन्धक/सतर्कता

प्रतिलिपि:- मण्डल रेल प्रबन्धक, प्रयागराज, झाँसी एवं आगरा को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु।

o/c - Spander
13/10/2020
cvt/tni