भारत सरकार
रेल मंत्रालय, रेलवे बोर्ड

सं. 96/सेक/विशेष/200/39 नई दिल्ली, दि 31-7-96

स्थायी आदेश सं. 16

मुख्य सुरक्षा आयुक्त/रे.सु.ब., सब भारतीय रेलें
मुख्य सुरक्षा आयुक्त/रे.सु.ब., रेलवे बोर्ड

प्रत्येक प्रगतिशील संगठन का एक सुपरिभाषित सामूहिक लक्ष्य होना चाहिए जिसे प्राप्त करने के लगातार प्रयास किए जाने चाहिएं। रेलवे सुरक्षा बल का लक्ष्य है रेलों और उसके यात्रियों के जीवन और सम्पत्ति की सुरक्षा करते हुए ईमानदार और कुशल सेवा प्रदान करना। रेलवे सुरक्षा बल देश के एक कोने से दूसरे कोने तक लगभग सभी रेलवे स्थापनाओं में फैला हुआ है आर ड्यूटी के दौरान उन्हें अन्य रेल कर्मचारियों के साथ निकट तालमेल के साथ काम करना पड़ता है। यह संगठन के हित में है कि रे.सु.ब. और अन्य रेल कर्मचारियों के बीच पूर्ण समन्वय, मित्रतापूर्ण संबंध और निर्मुक्त संप्रेषण हो।

2. अध्यक्ष, रेलवे बोर्ड ने इस बात पर बल दिया है कि विभागों के बीच परम्परागत रुप से वियमान सप्रेषण चैनल अवरुद्ध होते जा रहे हैं और उन प्रणालियों का, जिनके द्वारा ऐसे चैलन सदा खुले रहते थे, अब धीरे-धीरे प्रयोग बन्द हो रहा है। उदाहरणार्थ शाखा अधिकारियों का नियन्त्रण कक्ष में मिलना और विचार विमर्श द्वारा समस्याओं को हल करना। इसकी अनुमति नहीं दी जा सकती क्योंकि अल्पावधि मामलों का आपसी तौर पर हल करना एक विशाल संगठन के विभिन्न घटकों के बीच तालमेल और सहयोग सुनिश्चित करने का न केवल एक व्यवहारिक साधन है बल्कि साझे लक्ष्य यानी परिवहन सेवाओं के कुशल उत्पादन के बारे में प्रणाली के विभागीय मतभेदों की पुनर्पुष्टि भी है। विभागीय मतभेदों की तुलना में साझे सामूहिक लक्ष्यों के प्रति हमारी प्रतिबद्धता अधिक विशाल और महत्वपूर्ण है। एक बड़े संगठन में विभागीय मतभेद अनिवार्य रुप से रहते हैं और ऐसे भेदभावों को साझे लक्ष्यों की प्राप्ति के सामूहिक प्रयास के आप्लावन की अनुमति नहीं दी जा सकती।

3. रे.सु.ब. यात्री जनता के सम्पर्क में भी आता है जो उनसे संरक्षा और सुरक्षा की अपेक्षा करती है। हमें अध्यक्ष, रेलवे बोर्ड द्वारा जारी मार्ग निर्देशों का पालन अति सावधानी से करना है। उन्होंने इस बात पर बल दिया है कि हमें ग्राहकों से अनिवार्य रुप से विनम्र रहना है। यह सुनिश्चित करना है कि उन्हें सही और अद्यतन जानकारी बारबार दी जाए और उन्हें यथासंभव सहायता प्रदान करती है।

4. रेलवे सुरक्षा बल का लक्ष्य होना चाहिए कि जनता के लिए यात्रा सुरक्षित बनाई जाए और माल समय पर पहुंचे।

5. मैं आशा करता हूं कि रे.सु.ब. के सब अधिकारी और कर्मचारी उपर्युक्त मार्ग निर्देशों का पूर्ण पालन करेंगे।

जोगिन्दर सिंह
महानिदेशक/आर पी एफ

प्रतिलिपि :

डी एस सी/रे.सु.ब., सब भारतीय रेलें
सब बटालियनों के कमांडेंट