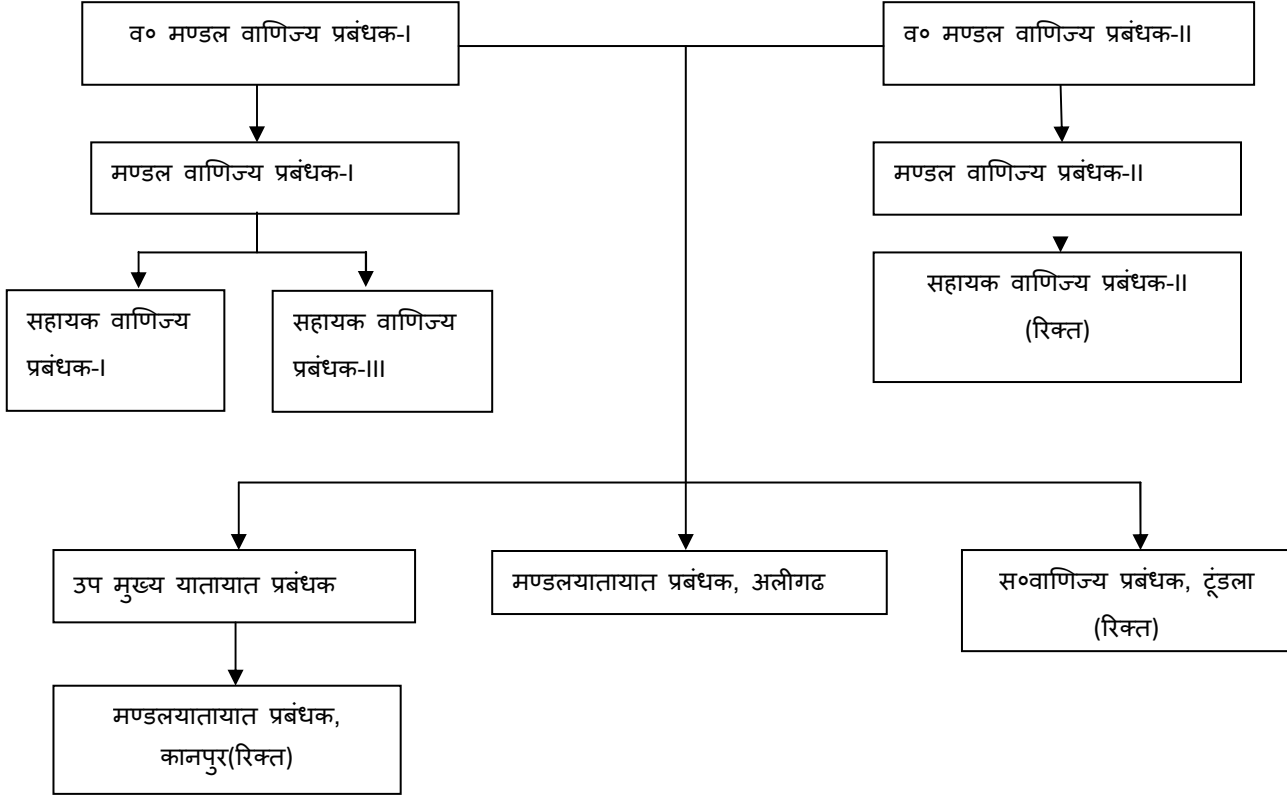


5.1 वाणिज्यिक

5.1.1 संस्था



5.1.2 दि० 31.07.2017 तक कर्मचारियों की संख्या

वर्ग	अनुमोदित संख्या	वास्तविक संख्या	रिक्त पद	% रिक्त पद	
वर्ग ग					
अ	वाणिज्य	806	516	290	35.98
ब	टिकट चेकिंग	1864	1179	685	36.74
स	रिजर्वेशन	248	188	60	24.19
वर्ग-घ					
अ	प्लेटफार्म जमादार	0	0	0	
ब	सीलमैन	0	12	+12	
स	वेटिंग रूम आया	13	11	02	
द	वेटिंग रूम वेयरर	34	34	0	
य	मार्का मैन	0	7	+7	
र	वाणिज्य कुरियर	6	5	1	
ल	प्लेटफार्म टिंडल	0	0	0	
व	सफाईवाला	74	297	+223	
योग		127	366	+239	

5.2 प्रदर्शन के मुख्य बिंदु

5.2.1 वाणिज्यिक प्रदर्शन (करोड रु० में)

आय	2015-16	2016-17	% अंतर	2016-17 जुलाई तक	2017-18 जुलाई तक	% अंतर
यात्रियों की संख्या(लाख में)	798.32	793.35	-(0.62)	285.08	290.79	+(4.04)
यात्री आय	949.91	985.93	+(03.79)	345.91	372.69	+(7.74)
अन्य कोचिंग आय	80.04	82.21	+(02.71)	28.80	32.18	+(12.73)
माल यातायात से आय	498.51	451.74	-(09.38)	150.95	145.22	-(3.79)
विविध आय	16.88	18.09	+(07.17)	5.26	5.70	+(8.36)
कुल आय	1545.34	1537.97	-(0.48)	530.92	555.79	+(4.68)

5.2.2 वाणिज्य विज्ञापन से आय (लाख रु० में.)

उपलब्धियां			% अंतर
2016-17	2016-17 जुलाई तक	2017-18 जुलाई तक	
233.15	22.61	25.62	+13.31

5.3 उपलब्धियां:

शौचालय के लिए पे एंड यूज योजना:

स्वच्छता पर विशेष ध्यान दिया जा रहा है, इस उद्देश्य से मण्डल के 06 स्टेशनों पर पे एंड यूज शौचालय की योजना लागू की गई है।

इंटरैक्टिव वायस रिस्पॉस सिस्टम(आइ० वी० आर० एस०):

इलाहाबाद मण्डल में इंटरैक्टिव वायस रिस्पॉस सिस्टम दूरभाष संख्या 139 के माध्यम से आई० आर० सी० टी० सी० द्वारा संचालित है.

अखिल भारतीय हेल्प लाइन नं०-138

इलाहाबाद मण्डल में अखिल भारतीय हेल्प लाइन नं० 138 का आरम्भ किया गया है इस नं पर यात्री, आकस्मिक चिकित्सा, साफ-सफाई, खान-पान, कोचों के रख-रखाव, बेड रोल तथा यात्री सुविधा सम्बन्धी जानकारी/पूछताछ/शिकायत कर सकते हैं।

कम्प्युटरीकृत उद्घोषणा प्रणाली:-

कम्प्युटरीकृत उद्घोषणा प्रणाली मण्डल के 25 स्टेशनों- चुनार,मिर्जापुर,विन्ध्याचल,छिवकी,नैनी,इलाहाबाद, भरवारी, सिराथू,फतेहपुर,कानपुर, कानपुर अनवर गंज,पनकी, रूरा , फफूंद, भरथना, इटावा, शिकोहाबाद, फिरोजाबाद , टूंडला, हाथरस, अलीगढ, खुर्जा, दनकौर, दादरी तथा मानिकपुर, पर कार्य कर रही है।

जन उद्घोषणा प्रणाली:

जन उद्घोषणा प्रणाली मण्डल के 117 स्टेशनों (जिवनाथपुर, अहरौरारोड, कैलहट, चुनार, शक्तेशगढ़, लूसा, खैराही, रोबर्ट्सगंज, चुर्क, अगोरीखास, डगमगपुर, पहाड़ा, झिन्गुरा, मिर्जापुर, विन्ध्याचल, विरोही, गैपुरा, जिगना, मांडारोड, उंचडीह, मेजारोड, भीरपुर, करछना, छिवकी, नैनी, इलाहाबाद, सूबेदारगंज,बम्हरौली, मनौरी, भरवारी, सिराथू, खागा फतेहपुर,चंदारी, कानपुरसेन्ट्रल, कानपुर अनवरगंज, गोविंदपुरी, पनकी, रूरा, झींझक, कंचौसी, फफूंद, अछल्दा, भरथना, अम्बियापुर, इटावा, शिकोहाबाद,मैनपुरी, फिरोजाबाद, टूंडला, मितावली, बरहन, चमरौला, जलेसररोड, पोरा, हाथरस, सासनी, मंडराक, दाउद खां, अलीगढ, मेहरवाल, कलुआ, सोमना, डावर, खुर्जा, सिकंदरपुर, चोला, वैर, दनकौर, अजायबपुर, दादरी, मारीपत, शंकरगढ़, डभौरा और मानिकपुर) में कार्यरत है.

यात्री आरक्षण प्रणाली :-

यात्रियों को आरक्षित टिकट उपलब्ध करने के लिए मण्डल में 54 स्थानों/स्टेशनों पर यात्री आरक्षण प्रणाली की सुविधा प्रदान की गई है (चुनार,रोबर्ट्सगंज,मिर्जापुर,विन्ध्याचल,मेजारोड,छिवकी,नैनी,इलाहाबाद, इलाहाबाद उच्च न्यायलय, महाप्रबंधक कार्यालय रेल विद्युतीकरण इलाहाबाद, मण्डल रेल प्रबंधक कार्यालय इलाहाबाद,महाप्रबंधक कार्यालय इलाहाबाद, करेली डाकघर इलाहाबाद, सूबेदारगंज, बम्हरौली, भरवारी, मंझनपुर डाकघर, सिराथू, खागा, फतेहपुर, बिन्दकी रोड, चंदारी, कानपुरसेन्ट्रल, आइ०आइ०टी०कानपुर, कानपुर छावनी, , कानपुर अनवरगंज, गोविंदपुरी, पनकी, रूरा, झींझक, फफूंद, अछल्दा, भरथना ,इटावा, औरैया डाकघर, शिकोहाबाद, मैनपुरी, फिरोजाबाद, टूंडला, हाथरस, हाथरस किला, अलीगढ, अलीगढ विश्वविद्यालय, खुर्जा, दनकौर, दादरी, एटा, डभौरा, शंकरगढ़, बरगढ़ और मानिकपुर)।

वातानुकूलित प्रतीक्षालय:-

वातानुकूलित श्रेणी के यात्रियों के लिए इलाहाबाद और कानपुर स्टेशनों पर वातानुकूलित प्रतीक्षालयों की सुविधा उपलब्ध कराई गई है.

स्टेशनों पर अनारक्षित टिकट प्रणाली का लागू होना :-

मण्डल के 125 स्टेशनों पर अनारक्षित टिकट प्रणाली कार्य कर रही हैं.

जन साधारण टिकट बुकिंग सेवक:-

इलाहाबाद मंडल के 25 स्टेशनों (मिर्जापुर, छिवकी, इलाहाबाद, कानपुर, कानपुर अनवरगंज, गोविंदपुरी, रूरा, झींझक, फफूंद, अछल्दा, भरथना ,इटावा, मैनपुरी, फिरोजाबाद, हाथरस, हाथरस किला, अलीगढ, खुर्जा, दनकौर, दादरी, चोला, अजायब पुर, वैर, शंकरगढ़ तथा मानिकपुर)पर 85 जन साधारण टिकट बुकिंग सेवक कार्य कर रहे

स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट:-

इलाहाबाद मंडल के 32 स्टेशनों (लूसा, पहाड़ा, अहरौरा रोड, गैपुरा, जिगना, अछल्दा, बिन्दकी रोड, भावपुर, मैथा, अम्बियापुर, कंचौसी, पाता, इकदिल, जसवंतनगर, बलरई, भदान, कौरारा, बरहन, चमरौला, मंडराक, दाउदखान, कुलवा, सिकन्दरपुर, मारीपत, भोंगाव, जलेसरसिटी, रसूलाबाद, भीरपुर, पोरा, सासनी, जसरा तथा एटा) पर स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट कार्य कर रहे हैं।

विजुअल डिस्प्ले यूनिट:-

पंक्ति में खड़े यात्रियों को रेल कर्मचारियों द्वारा यात्रियों से किये गए लेन-देन को प्रदर्शित करने के लिए यह डिस्प्ले बोर्ड मण्डल के सभी 125 अनारक्षित प्रणाली, 31 यु० टी०एस० कम पी०आर०एस० तथा 23 यात्री आरक्षण प्रणाली के खिडकियों पर लगाया गया है।

पी० ओ० एस० मशीन:-

- (i) इलाहाबाद मंडल के 09 टी. एम. एस. लोकेशनों (इरादतगंज, ए.आर.आई.के.खुर्जा, एम.टी.पी.एच. साइडिंग पनकी, आई.ओ.सी.साइडिंग पनकी, पनकी, पी.पी.जी.एस.साइडिंग, कानपुरसी.पी.सी., एस.ए.टी.पी. साइडिंग पनकी, एवं शिकोहाबाद) पर 10 पी.ओ.एस. मशीन कार्य कर रहे हैं।
- (ii) इलाहाबाद मंडल के 09 पी.एम.एस/पार्सल लोकेशनों (इलाहाबाद, मिर्जापुर, कानपुर, शिकोहाबाद, फिरोजाबाद, टूंडला, अलीगढ फतेहपुर एवं कानपुर अनवरगंज) पर 18 पी.ओ.एस. मशीन कार्य कर रहे हैं।
- (iii) इलाहाबाद मंडल के 87 यू.टी.एस. लोकेशनों (इलाहाबाद, भरवारी, बिदनपुर, सुजातपुर, सिराथू, कटोघन, सतनरैनी, फतेहपुर, आँग, चंदारी, पनकी, कंचौसी, फफूंद, अछल्दा, मैनपुरी, भोगाँव, फिरोजाबाद, खुर्जा, सिकंदरपुर, चोला, इरादतगंज, मदरहा, जसरा, बरगढ, मानिकपुर, बिन्दकीरोड, एटा, मेजारोड, मिर्जापुर, विन्ध्याचल, प्रेमपुर, कानपुर, कानपुर अनवरगंज, गोविन्दपुरी, भाउपुर, इटावा, इकदिल, पाता, वैर, झिन्गुरा, डगमगपुर, पहाड़ा, मितावली, भदान, खागा, कुरस्तीकला, कंसपुर गुगौली, रसूलाबाद, फैजुल्लापुर, मैथा, सासनी, जलेसर सिटी, पोरा, हाथरस जं., मंडराक, जलेसर रोड, चुनार, अहरौरा रोड, कैलहट, चमरौला, बरहन, रोबर्ट्स गंज, रूरा, अम्बियापुर, झींझक, लूसा, साम्हो, भरथना, चुर्क, अगोरीखास, इलाहाबाद छिवकी, नैनी, अलीगढ, हाथरस किला, दाउद खां, मेहराउल, कालुआ, सोमना, डांवर, कमालपुर,हरदुआगंज, मन्जुरगढी, भीरपुर,कंचौसी एवं निबकरूरी) पर 110 पी.ओ.एस. मशीन कार्य कर रहे हैं।
- (iv) इलाहाबाद मंडल के 42 यू.टी.एस./ यू.टी.एस. कम पी.आर.एस. लोकेशनों (रोबर्ट्स गंज, चुनार, मिर्जापुर, विन्ध्याचल, मेजा रोड, छिवकी, नैनी, इलाहाबाद, सूबेदारगंज, बम्हरौली, भरवारी, सिराथू, खागा, फतेहपुर, बिन्दकी रोड, कानपुर, आइ० आइ० टी० कानपुर, कानपुर अनवरगंज, रूरा, झींझक, फफूंद, इटावा, शिकोहाबाद, मैनपुरी, फिरोजाबाद, टूंडला, अलीगढ, अलीगढ विश्वविद्यालय, खुर्जा, दनकौर, दादरी, एटा, भरथना, अछल्दा, गोविन्दपुरी, पनकी, हाथरस जं., हाथरस किला, मानिकपुर, डभौरा तथा शंकरगढ)पर 54 पी.ओ.एस. मशीन कार्य कर रहे हैं।

वाटर वेण्डिंग मशीन:-

इलाहाबाद मंडल में 29 वाटर वेण्डिंग मशीन कार्य कर रहे हैं।

ए० टी० वी० एम०:-

इलाहाबाद मंडल के 07 स्टेशनों(इलाहाबाद, नैनी, छिवकी, मेजारोड, चुनार, मिर्जापुर, विन्ध्याचल, भरवारी, सिराथू, फतेहपुर, पनकी तथा कानपुर) पर 30 ए० टी० वी० एम० कार्य कर रहे हैं।

5.4 स्टेशन बकाया:-

माह मई 2017 के अंत तक बकाया धनराशी रु० 3226.54/- लाख |

कुल बकाया रु० 3226.54/- में से रु० 98.92/- लाख कोर्ट केस, चोरी केस इत्यादि के मामलों में रुका हुआ हैं।

अतः वास्तविक बकायाकेवल रु० 3127.62/- लाख मात्र है।

5.5 माल यातायात के लिए महत्वपूर्ण टर्मिनल:-

गूड्स शेड	आगत माल	भेजे जाने वाला माल
शक्तेशगढ़	-	आर०एम०सी०, स्टोन, बैलास्ट
लूसा	-	आर०एम०सी०, स्टोन, बैलास्ट
चुनार	लौह अयस्क	आर०एम०सी०, स्टोन स्लैब, पब्लिक बैलास्ट
मिर्जापुर	अनाज, खाद, सीमेंट तथा नमक इत्यादि	अनाज
मांडा रोड	-	आर०एम०सी०
नैनी	अनाज, खाद, सीमेंट, नमक तथा कोयला इत्यादि	खाद तथा सीमेंट
सुबेदारगंज	अनाज तथा कोयला इत्यादि	आर०एम०सी०
फतेहपुर	अनाज, खाद तथा सीमेंट इत्यादि	अनाज
मालवां	-	आर०एम०सी०
कानपुर सेन्ट्रल	अनाज, खाद, सीमेंट तथा नमक इत्यादि	अनाज, खाद, खली तथा आर०एम०सी० इत्यादि
कानपुर अनवरगंज	-	आर०एम०सी०/ बैलास्ट
जुही	कोयला तथा खाद्य तेल	-
पनकी	कोयला	आर०एम०सी०
इटावा	अनाज, खाद तथा सीमेंट इत्यादि	अनाज
शिकोहाबाद	अनाज, खाद तथा सीमेंट इत्यादि	-
फिरोजाबाद	अनाज, खाद तथा सीमेंट इत्यादि	-
टूंडला	-	आर०एम०सी०
अलीगढ़	अनाज, खाद तथा सीमेंट इत्यादि	अनाज
हरदुआगंज	अनाज, खाद तथा सीमेंट इत्यादि	अनाज
हाथरस किला	अनाज, खाद तथा सीमेंट इत्यादि	-
मैनपुरी	अनाज, खाद तथा सीमेंट इत्यादि	अनाज
एटा	अनाज, खाद तथा सीमेंट इत्यादि	अनाज
खुर्जा	-	आर०एम०सी०
इरादत गंज	सीमेन्ट	-
शंकरगढ़	-	सिलिका सैंड

5.6. साफ सफाई/स्वच्छता: -

10 स्टेशनों (मिर्जापुर, नैनी, फतेहपुर, इलाहाबाद, कानपुर, इटावा, शिकोहाबाद, फिरोजाबाद, टूंडला और अलीगढ़) पर अनुबन्ध आधारित साफ सफाई व्यवस्था की जा रही है।

रेलवे बोर्ड के निर्देशानुसार, 79 ट्रेनों के पेंटी कारों से, 4 नामित स्टेशनों पर गार्बेज कलेक्शन किया जा रहा है।