

Time allowed: Three hours
निर्धारित समय: तीन घंटे

Maximum marks: 100
पूर्णांक: 100

Note: Question No.1 is COMPULSORY. From the remaining questions, answer any FOUR. All questions carry equal marks.

टिप्पणी: प्रश्न संख्या एक अनिवार्य है . शेष किन्हीं चार प्रश्नों का उत्तर दीजिए. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं.

1. Railway workshops are well known for its low staff productivity, poor asset utilisation, with no cost consciousness amongst the workers. In the present scenario of privatization do you think corporatization of workshop is the answer to improve its efficiency and out-turn?
ऐसा मानना है कि रेलवे कारखानों में कर्मचारियों की उत्पादकता बहुत कम है; परिसम्पत्ति का उपयोग भी ठीक नहीं होता है तथा श्रमिकों में लागत को लेकर सचेतना नहीं है. वर्तमान में निजिकरण की हवा में आपके विचार से क्या गैर-सरकारीकरण ही सही उत्तर है जिससे कारखाने की उत्पादकता एवं गुणवत्ता को बढ़ाया जा सके ?
2. (a) What are the functions of time-office in a workshop? Please elaborate.
कारखानों में समय कार्यालय में क्या कार्य होता है ? विस्तार से लिखें.
(b) What is the role of Accounts office attached to the workshop in management of time office?
समय कार्यालय की अनुबद्धता पर कारखाना लेखा अधिकारी की क्या भूमिका होती है ?
3. (a) What do the elements of debit and credit entries in WMS account reflect?
कारखाना विनिर्माण उच्चत (डब्ल्यू.एम.एस.)में डेबिट एवं क्रेडिट विनिमय क्या दिखाते हैं ?
(b) Outline various steps to liquidate inefficient balances in the WMS account.
डब्ल्यू.एम.एस. खातों में आयोग्य शेष का निपटारा करने के लिए क्या-क्या कदम लेने की आवश्यकता है ?
4. (a) How can stores inventory in the workshop be kept at the minimum?
कारखानों में भंडार नियंत्रण कैसे किया जाता है ? इसे कम से कम रखने के लिए क्या करना चाहिए ?
(b) What is the role of ISA in inventory management?
भंडार लेखा निरीक्षक की भंडार नियंत्रण में क्या भूमिका है ?

5. The unit cost of the same activities varies from workshop to workshop. What are the main reasons for this variation? Suggest some improvements in this system.
कारखानों के बीच एक ही क्रियाकलापों की यूनिट लागत में बहुत अंतर होता है. इसके क्या कारण हैं तथा इसमें बेहतरी लाने के लिए क्या प्रस्तावित संशोधन करने चाहिए ?

6. Write short notes on any FOUR of the following:
निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर संक्षेप में टिप्पणी करें:

- (a) Job card
जाब कार्ड
- (b) Need for pairing of issue notes
निर्गम नोटों के मिलान की आवश्यकता
- (c) Completion reports
समाप्ति रिपोर्ट
- (d) ISO 9000
आई.एस.ओ. - 9000
- (e) Boxing payment system
बाक्सिंग भुगतान प्रणाली

7. Distinguish between any FOUR of the following:
निम्नलिखित में से किन्हीं चार में अंतर बताएं:

- (a) EFT & ECS
ई.एफ.टी. एवं ई.सी.एस.
- (b) General on-cost and shop on-cost
सामान्य लागत एवं शॉप उपरी लागत
- (c) Time-sheet & cost-sheet
समय शीट एवं लागत शीट
- (d) Issue rates for trade item & shop manufactured item
व्यापार मदें एवं कारखाना निमित्त मदों के लिए इश्यू दरें
- (e) Internal audit & energy audit
आंतरिक निरीक्षण एवं ऊर्जा निरीक्षण

8. Explain the concept of 'Total Quality Management.' How is it applied in Railway workshops?

पूर्ण क्वालिटी व्यवस्था से आप क्या समझते हैं ? इसका प्रयोग रेलवे कारखानों में किस तरह किया जाता है ?
