

## Instructions to use the Complaint portal./ ऑनलाइन शिकायत हेतु दिशा-निर्देश:-

ऑनलाइन एएमसी संबंधित शिकायत करने के लिए कृपया निम्नलिखित निर्देशों का पालन करें:-

1. सर्वप्रथम वेबसाइट में दिए गये **Sign Up** लिंक पर क्लिक करके अपना अकाउंट बना लें |
2. अकाउंट बनाते समय अपना यूजर-आईडी और पासवर्ड ऐसा चुनें जो की आपको आसानी से याद रहे। अथवा इन्हे नोट करके रख लें |
3. यूजर-आईडी और पासवर्ड का प्रयोग करते हुए Log In करें |
4. Log In करने के बाद आपको **complaint Type** तथा **Complaint reason** लिस्ट में से चुनना है।
5. कम्प्लेंट का विस्तृत विवरण दिये गए बॉक्स में टाइप करें तथा **file complaint** पर क्लिक करें।
6. आपकी कम्प्लेंट दर्ज होने पर आपको एक कम्प्लेंट नंबर दिया जाएगा जिससे आप कभी भी अपनी **कम्प्लेंट को track** कर सकते हैं। जब आप login करते हैं तो **check complaint status** पर क्लिक करके अपना कम्प्लेंट नंबर डालें और उस कम्प्लेंट के बारे में जानकारी प्राप्त करें।
7. एएमसी से संबंधित अन्य किसी भी प्रकार की समस्या के हल या सुझाव के लिए [edpmagra@gmail.com](mailto:edpmagra@gmail.com) पर ई. मेल करें अथवा रेल्वे नंबर 22034 पर कॉल करें |