

NCRPS No. 5531/2019

दिनांक: 0 .2019

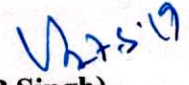
सं: 797-ई/पालिसी/2019/Grievances

अपर महाप्रबन्धक/उ.म.रे./इलाहाबाद। समस्त प्रधान विभागाध्यक्ष/उमरे/इलाहाबाद। वरि.उप महाप्रबन्धक/उ.म.रे./इलाहाबाद। उप महाप्रबन्धक/सा./उ.म.रे./इलाहाबाद। मु.प्रशा.अधि/निर्माण/उ.म.रे./इलाहाबाद। चेयर मैन/आर.आर.सी./ उ.म.रे./ इलाहाबाद। उप मु.का.अधि./राज/आई.टी./मुख्या/उ.म.रे./इलाहाबाद। वरि.का.अधि./राज/आई.आर./मुख्या./ उ.म.रे./ इलाहाबाद। मंडल रेल प्रबन्धक/कार्मिक/उ.म.रे./इलाहाबाद, आगरा एवं झॉंसी। मुख्य कारखाना प्रबन्धक/उ.म.रे./ वैगन रिपेयर शाप, झॉंसी। मुख्य कारखाना प्रबन्धक/उ.म.रे./रेल स्प्रिंग कारखाना, सिथौली (ग्वालियर)।उप मुख्य सामाग्री प्रबन्धक/उ.म.रे./ झॉंसी। उप मु.अभि/ सीपीओएच/ उ.म.रे./इलाहाबाद। उप मु.अभि./सीएसपी/उ.म.रे./इलाहाबाद। प्रधानाचार्य-सुपरवाइजरस ट्रेनिंग सेन्टर/उ.म.रे./झॉंसी। प्रधानाचार्य-सिविल ट्रेनिंग सेन्टर/उमरे/कानपुर। प्रधानाचार्य-इण्डिया रेलवे ट्रैक मशीन ट्रेनिंग सेन्टर, उमरे/इलाहाबाद। प्रधानाचार्य -एरिया ट्रेनिंग सेन्टर/उमरे/झॉंसी। प्रधानाचार्य -बेसिक ट्रेनिंग सेन्टर,लोको/उमरे/झॉंसी। प्रधानाचार्य - बेसिक ट्रेनिंग सेन्टर, सी एण्ड डब्लू/उमरे/ झॉंसी। प्रधानाचार्य-बेसिक ट्रेनिंग सेन्टर, वैगन वर्कशाप/उमरे/झॉंसी। प्रधानाचार्य-सी एण्ड डब्लू ट्रेनिंग सेन्टर/उमरे /कानपुर। प्रधानाचार्य- परमानेन्ट वे ट्रेनिंग सेन्टर/उमरे/झॉंसी। प्रधानाचार्य-ट्रान्सपोर्टेशन, ट्रेनिंग सेन्टर, सूबेदारगज/उमरे/इलाहाबाद। प्रधानाचार्य - इलेक्ट्रिक, ट्रेनिंग सेन्टर/टीआरडी/झॉंसी। प्रधानाचार्य- इलेक्ट्रिक ट्रेनिंग सेन्टर, कानपुर। मु. प्र. अधि./आईआरपीएमयू/नई दिल्ली। उप मुख्य इंजी/ब्रिज/लाईन/इला./ झॉंसी एवं आगरा। उप मुख्य इंजी /टी.एम.सी./ लाईन/झॉंसी। व.स.वि.स/कैश एवं पे/उमरे/इलाहाबाद।

**Sub: Inordinate delay in finalization of pension related grievances of Railway Pensioners.**

उपरोक्त संदर्भ के परिप्रेक्ष्य में रेलवे बोर्ड के पत्र संख्या 2018/AC-II/21/11 Pn rep to MoS(G) दिनांक 08.3.2019 (RBE-15/2019) की प्रतिलिपि संलग्न कर आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित है।

संलग्नक- यथोक्त।

  
(V.P.Singh)  
SPO/HQ  
For General Manager/P

प्रतिलिपि : सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित :-

1. मुख्य कार्यालय अधीक्षक/कैंडर/अराज एवं राज/उमरे/इलाहाबाद।
2. कार्यालय अधीक्षक/यूनियन सेल/उमरे/इलाहाबाद।
3. कार्यालय अधीक्षक/गोपनीय अनुभाग/उमरे/इलाहाबाद।
4. महामंत्री, एन सी आर ई एस/उमरे/इलाहाबाद।
5. महामंत्री, एन सी आर एम यू/उमरे/इलाहाबाद।
6. महामंत्री, एन सी आर पी ओ ए/उमरे/इलाहाबाद।
7. महामंत्री एस सी/एस टी एशोसियेशन/उमरे/इलाहाबाद।
8. महामंत्री ओबीसी एशोसियेशन/उमरे/इलाहाबाद।

  
18/6/19

PCPO  
79  
12/3/19

RBL-2019-627  
12-3-19



(भारत सरकार) GOVERNMENT OF INDIA  
(रेल मंत्रालय) MINISTRY OF RAILWAYS  
(रेलवे बोर्ड) RAILWAY BOARD

RBA No. 15 /2019

No. 2018/AC-II/21/11/Pn rep to MoS(G)

New Delhi, dated 8<sup>th</sup> March, 2019

General Managers,  
All Zonal Railways and Production Units

**Sub :- Inordinate delay in finalization of pension related grievances of Railway Pensioners.**

**Ref:- Board's letter No. 2018/AC-II/21/11/Pn rep to MoS (G) dated 28.09.2018.**

Hon'ble MoSR(G) has expressed deep dissatisfaction at the inordinate delay, on one Zonal Railway, in inclusion of the name of unmarried disabled daughter in PPO. He has directed that efforts should be made to dispose off such grievances within a month's time.

Attention is also drawn to Board's letter under reference, wherein a detailed Action Taken Report (ATR) was required to be submitted to Board's office by 8.10.2018 by all Railways on status of disposal of pension related grievances. Many Zonal Railways took a prolonged period to report their respective status. This resulted in delay in submission of the ATR to MoSR/G. While reviewing the ATR, MoSR/G has expressed his displeasure and has directed that responsibility may be fixed for the delay in submission of the ATR, in the subject case. Further, MoSR/G has directed all the Zonal Railways and Production units to urgently initiate the following course of action:-

- GMs, PCPOs and PFAs needs to put a system in place for adapting a coherent approach in resolving the pension related grievances immediately;
- Immediate action must be taken to digitize the records so that Railways move away from paper documentation;
- Electronic communication means should be adopted, including periodic reporting, rules/records updation, seeking documents and disseminating information, to ensure regulatory disclosure;
- Updation of pension related records and validation of revision by various stakeholders should be close to real time;
- System improvement and technological upgradation should be adopted in strict time lines so that the system may come into force from 1<sup>st</sup> April, 2019.

Dy CEO/HR  
12/03/19

Action taken in this regard may kindly be reported to Board's Office urgently latest by 25<sup>th</sup>

सा. मुकाबिले	March, 2019
मुकाबिले (इरादा)	✓
मुकाबिले (आई० आर०)	
उप मुकाबिले (राज०)	
उप मुकाबिले (मुद्रापा०)	✓
उप मुकाबिले (आई०)	✓
अवकाश/रोकपाठ	
पग का बलि (सिवा)	✓
पग का बलि (आन०)	✓
पग का बलि (मुद्रापा०)	✓
सकाबिले (आई०आर०)	✓

(Anjali Goyal)  
Principal Executive Director (Accounts)  
Railway Board

copy for information & necessary action to:  
All Zonal Railways & Production Units  
All Zonal Railways & Production Units  
NCR  
R  
AM  
24/4/19.