कार्य के निर्वहन के लिए निर्धारित मानदंड

रेलवे बोर्ड द्वारा प्रत्येक वर्ष परिचालन और आय के लक्ष्य निर्धारतिकिए जाते हैं एवं मुख्यालय और मंडलों को अवगत करा दिए जाते हैं । लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए सभी प्रयास किए जाते हैं । इसके अलावा लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए निम्न पर निरंतर निगरानी की जाती है :

- मेल/एक्सप्रेस गाड़ियों की समयपालनता ।
- संरक्षापूर्वक गाड़ियों का संचालन ।
- रेक आवंटन की खुली और पारदर्शी प्रणाली ।
- आम जनता से प्राप्त शिकायतें और सुझाव ।

रेलवे सरकारी संगठन होने के कारण वित्तीय औचित्य के सिद्धांतों को सुनिश्चित किया जाता है और सभी फालतू खर्चों पर अंकुश लगाया जाता है ।